



IMPULSER LA DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES AU SEIN DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

OBJECTIFS

- ⇒ Comprendre les enjeux réglementaires et organisationnels liés aux EI
- ⇒ Distinguer les différents types d'événements indésirables (EI, EIGS, EPR, etc.)
- ⇒ Identifier les freins et leviers à la déclaration des EI
- ⇒ Mettre en œuvre une stratégie d'impulsion et d'animation de la culture de sécurité
- ⇒ Piloter la communication, le suivi et le retour d'expérience (Rex) au sein de leur structure

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges interactifs à partir d'expériences de terrain
- Regards croisés entre professionnels
- Retours de visites de certification et attendus des experts-visiteurs

CONTENU

- Les enjeux réglementaires et organisationnels liés aux EI
 - Définitions : EI, EIG, EPR, incidents, dysfonctionnements
 - Cadre réglementaire : code de la santé publique, décret du 25 novembre 2016, certification HAS V6
 - La politique qualité/gestion des risques
- Les freins et leviers à la déclaration des EI
 - Identifier les freins : peur du jugement, charge de travail, absence de retour, etc.
 - La culture non punitrice
 - Les outils adaptés
 - Les leviers : exemplarité du management, simplification des outils, valorisation du signalement
 - L'importance du climat de confiance et de la culture juste
- Analyser et valoriser les signalements
 - Les méthodes d'analyse RMM, CREX, REMED
 - Priorisation et gestion des EIGS
 - Le retour d'expérience : capitalisation, partage, plan d'action
 - Communication transparente et bienveillante autour des EI
- Plan d'action et évaluation
 - Elaboration d'un plan d'impulsion dans son service / établissement
 - Indicateurs de suivi et d'efficacité

ÉVALUATION DES ACQUIS PAR QUESTIONNEMENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION À CHAUD

ÉVALUATION À POSTERIORI (3MOIS) POSSIBLE POUR LE SUIVI DES ACTIONS

FORMATEUR



Séverine BOICHOT
Directeur d'établissement
Juriste en droit de la Santé
RAQ

PRÉ-REQUIS

Avoir des notions d'une démarche qualité/gestion des risques et/ou avoir participé à une visite de certification

INSCRIPTIONS

Remplissez le bulletin d'inscription joint ou imprimez-le depuis notre site. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez Séverine BOICHOT.

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction d'établissement
- Responsables Qualité
- Gestionnaires de Risques
- Responsables des soins
- Assistants qualité
- Médecins



En inter

Paris
Lyon
Montpellier
Aix-en-Provence

Présentiel

450€ / professionnel

Visioconférence

350€ / professionnel



En intra

Merci de nous contacter pour recevoir un devis personnalisé.

