



1
JOUR

METTRE EN ŒUVRE SA DEMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (secteur medico-social)

OBJECTIFS

- ⇒ Comprendre et intégrer les notions de qualité, risque, démarche qualité et gestions des risques
- ⇒ Connaître les outils de la démarche qualité/gestion des risques
- ⇒ Mettre en place et structurer sa démarche qualité /gestion des risques au sein de l'établissement
- ⇒ À l'issue de la formation, le stagiaire aura intégré les principes généraux d'une démarche qualité/gestion des risques afin de les mettre en place sur l'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Support pédagogique
- Mises en situation, échanges à partir d'expériences de terrain

CONTENU

- Les définitions de la qualité, démarche qualité, risques
- L'historique
- Le contexte réglementaire
- Les outils de la démarche qualité : les acteurs, l'organisation, la gestion documentaire, le plan d'actions, les audits et EPP
- Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
- La gestion des risques : les événements indésirables, la cartographie des risques.
- L'évaluation externe de la Haute Autorité de Santé

GRILLE D'AUTOÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

FORMATEUR



Séverine BOICHOT
Directeur d'établissement
Juriste en droit de la Santé
RAQ

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

INSCRIPTIONS

Remplissez le bulletin d'inscription joint ou imprimez-le depuis notre site. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez Séverine BOICHOT.

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- IDE Coordinatrice Référente Qualité
- IDE
- Aides-soignants
- Animatrice
- Cuisinier
- Secrétaire
- Responsable Entretien
- Et toute personne associée à la démarche.

📍 En inter

Paris
Lyon
Montpellier
Aix-en-Provence

Présentiel

450€ / professionnel

Visioconférence

350€ / professionnel

📍 En intra

Merci de nous contacter pour recevoir un devis personnalisé.

