



PRÉPARER LA CERTIFICATION V2020 (VERSION 2024) ET LA RÉUSSIR

OBJECTIFS

- ➔ Aborder les orientations et enjeux de la nouvelle certification
- ➔ Identifier les évolutions et les nouveaux critères d'évaluation
- ➔ Recenser et s'appropriier les nouveaux documents et outils
- ➔ Évaluer son management et le faire évoluer
- ➔ Favoriser le travail en équipe et le développement des compétences
- ➔ Préparer sa visite de certification

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges interactifs à partir d'expériences de terrain
- Visualisation et atelier pratique à partir du compte Calista

CONTENU

- **Les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2024**
Une certification recentrée sur le soin et plus pertinente pour le patient, l'implication des représentants des usagers, le renforcement du travail en équipe, une adaptation des critères aux spécificités de l'établissement, le développement de la culture de la pertinence et du résultat
- **Identifier les évolutions et les nouveaux critères (dont les critères numériques)**
Un dispositif simplifié, de nouvelles modalités de visite, un nouveau processus de notation et de décision
- **Focus sur les critères impératifs des 3 chapitres**
- **Procéder à un état des lieux du management qualité et sécurité des soins de l'établissement**
- **S'approprier les nouveaux documents et outils**
Un nouveau manuel, un référentiel unique, un nouveau système d'information (Calista), des fiches critères, des fiches pratiques, des fiches pédagogiques
- **Maîtriser les nouvelles méthodes de l'évaluation**
Le patient traceur, le parcours traceur, le traceur ciblé, l'audit système, les observations
- **Aborder l'organisation d'une visite**
Le calendrier et le rétroplanning de l'établissement, les entretiens, les temps d'échanges et de restitutions, la gestion documentaire
- **Le processus de décision**

GRILLE D'AUTOÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

FORMATEUR



Séverine BOICHOT
Droit de la Santé
Juriste / RAQ

PRÉ-REQUIS

Connaitre l'esprit de la certification HAS et/ou avoir participé à une visite.

INSCRIPTIONS

Remplissez le bulletin d'inscription joint ou imprimez-le depuis notre site. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez Séverine BOICHOT.

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction d'établissement
- Responsables Qualité
- Gestionnaires de Risques
- Responsables des soins
- Assistants qualité



En inter

Paris
Lyon
Montpellier
Aix-en-Provence

Présentiel

450€ / professionnel

Visioconférence

350€ / professionnel



En intra

Merci de nous contacter pour recevoir un devis personnalisé.

