



# METTRE EN ŒUVRE SA DEMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (secteur medico-social)

## OBJECTIFS

- ➔ Comprendre et intégrer les notions de qualité, risque, démarche qualité et gestion des risques
- ➔ Connaître les outils de la démarche qualité/gestion des risques
- ➔ Mettre en place et structurer sa démarche qualité/gestion des risques au sein de l'établissement

À l'issue de la formation, le stagiaire aura intégré les principes généraux d'une démarche qualité/gestion des risques afin de les mettre en place sur l'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Support pédagogique
- Mises en situation, échanges à partir d'expériences de terrain

## CONTENU

- Les définitions de la qualité, démarche qualité, risques
- L'historique
- Le contexte réglementaire
- Les outils de la démarche qualité : les acteurs, l'organisation, la gestion documentaire, le plan d'actions, les audits et EPP
- Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
- La gestion des risques : les événements indésirables, la cartographie des risques.
- L'évaluation externe de la Haute Autorité de Santé

## GRILLE D'AUTOÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

### FORMATEUR



Séverine BOICHOT  
*Droit de la Santé  
Juriste / RAQ*

### PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

### INSCRIPTIONS

Remplissez le bulletin d'inscription joint ou imprimez-le depuis notre site. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez Séverine BOICHOT.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- IDE Coordinatrice Référente Qualité
- IDE
- Aides-soignants
- Animatrice
- Cuisinier
- Secrétaire
- Responsable Entretien
- Et toute personne associée à la démarche.



### En inter

Paris  
Lyon  
Montpellier  
Aix-en-Provence

### Présentiel

450€ / professionnel

### Visioconférence

350€ / professionnel



### En intra

Merci de nous contacter pour recevoir un devis personnalisé.

