



APPROFONDIR LA CULTURE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AU SEIN DE SON ÉTABLISSEMENT

OBJECTIFS

- Avoir une vision globale du contexte réglementaire et des enjeux de la qualité et de la sécurité des soins en santé
- Comprendre et acquérir les définitions, concepts et principes de la gestion des risques
- Connaître les orientations de la politique qualité et sécurité des soins au sein de son établissement, son organisation et son auprès des équipes
- Connaître et utiliser la méthodologie de gestion des risques
- Maîtriser les attentes de la certification HAS V2020 sur la thématique de la gestion des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges interactifs à partir d'expériences de terrain
- Ateliers pratiques adaptés à l'établissement

CONTENU

- **Orientations et enjeux de l'évaluation externe**
Évaluation recentrée sur le résident et prise en compte de ses besoins et de ses droits, implication des représentants des usagers, renforcement du travail en équipe et pertinence du résultat, adaptation des critères aux spécificités de l'établissement.
- **Contexte réglementaire, les différents textes et définitions**
 - Définitions de la qualité, du risque, EI, EIAS, EIGAS
 - Principes de la gestion des risques a posteriori et a priori.
- **Management de la qualité et de la gestion des risques**
 - La politique qualité et sécurité des soins : le pilotage stratégique et opérationnel, les orientations et l'organisation au sein de son établissement
 - Les ressources en matière de gestion des risques, les missions et actions de chacun
 - Le système de signalement EIAS et leur traitement au sein de l'établissement
- **Méthodes de gestion des risques**
 - L'importance du signalement des EI, la pertinence et la priorisation du traitement au regard de la criticité
 - L'analyse des causes profonde des signalements en équipe pluridisciplinaire : les RMM, le CREX, les REMED, la méthode ALARM
- **La certification HAS V2020 (version 2024) et la gestion des risques**
Les critères impératifs, les traceurs ciblés sur la gestion des événements indésirables associés aux soins et l'importance du travail en équipe
- **Les méthodes d'évaluation :**
QCM amont/aval, échanges avec les professionnels, cas concrets, retours d'expérience

FORMATEUR



Séverine BOICHOT
Droit de la Santé
Juriste / RAQ

PRÉ-REQUIS

Avoir des notions d'une démarche qualité/gestion des risques et/ou avoir participé à une évaluation externe.

INSCRIPTIONS

Remplissez le bulletin d'inscription joint ou imprimez-le depuis notre site. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez Séverine BOICHOT.

PUBLIC CONCERNÉ

Ensemble des équipes (médicales, paramédicales et administratives)



En inter

Paris
Lyon
Montpellier
Aix-en-Provence

Présentiel

450€ / professionnel

Visioconférence

350€ / professionnel



En intra

Merci de nous contacter pour recevoir un devis personnalisé.

